SOMENTIC SYSTEMS
Institut SOMENTIC de Management (I.S.M)

Offre de service générale

- ISM- (solution méditerranéenne des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est une société multidisciplinaire représentée en France et dont les activités sont étroitement liées. De ce fait, elle offre une solution globale, répondant ainsi à une demande émanent d'entreprises intervenant dans des domaines à haut potentiel technologique.
- ISM se veut innovante et œuvre notamment pour le développement des compétences nécessaires à l'utilisation des NTIC .
- **Ses principales activités depuis une dizaine d'année sont : la formation spécifique, le conseil en management, l'accompagnement d'entreprises à la certification (projet, produit, qualité, environnement…) L'expertise, l'audit, l'ingénierie, les création et lancement de nouvelles activités…(voir registre de commerce et agrément de la formation professionnelle)**
- ISM se spécialise dans la fourniture d'applications de connectivité. Ces dernières sont comprises comme établissement de réseaux, développement de logiciels, conseils etc. Le but est de revaloriser les données des systèmes traditionnels existant ou l'établissement d'une architecture de l'information saine pour les Start-up.
- ISM vous propose aussi des prestations de conseil qui ont pour but de créer les conditions nécessaires à la réussite de vos projets. Les services consistent en un engagement total, se manifestant tout au long du cycle du projet. Il s'agit d'une assistance et d'efforts coopératifs allant de la stratégie (ciblage, positionnement, etc.), l'organisation (cadrage, évaluation des compétences et des besoins) à la maîtrise d'ouvrage.
- Vous désirez un résultat complètement personnalisé tout en disposant d'outils fiables et éprouvés ? Nous vous assisterons dans la réalisation de ces objectifs en mettant à votre disposition une expertise dans la R & D (recherche et développement) en direction de vos projets et l'intégration dans des systèmes pluridisciplinaires. Le service est complètement sur mesure et dépend de vos impératifs opérationnels.
- Nous proposons de vous assister tant dans la définition des moyens à mettre en œuvre, que dans la maîtrise des délais et des coûts. Le résultat escompte est donc un électif de solutions globales, modulaires, pragmatiques, et cohérentes. Ces pratiques forment le noyau de l'opération et s'appliquent d'une manière fluide et évolutive, quelle que soit l'envergure du projet.
- Notre succès ne peut être sans le vôtre. Nous œuvrerons donc à l'amélioration de votre position concurrentielle et à revoir l'opération qui suscite notre intervention pour faire le constat des difficultés rencontrées, et proposer des solutions flexibles sur mesure.
- Enfin, et ce n'est pas son moindre atout, ISM est aussi une solution, et son savoir-faire technique constitue la base de son métier, elle est ainsi à même de comprendre vos préoccupations et de vous assister pour y répondre.
- Le leitmotiv de ISM est de valoriser le client et d'opter pour un partenariat puissant sur

les ressources sûres du client comme expert du domaine d'implantation et sur ISM comme engin de support et de conseil sur tout le cycle du projet des solutions basées sur un modèle évolutif et adaptable.

- N'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir à répondre à toutes vos questions concernant, nous l'espérons, notre future collaboration.

Offre de service détaillée

PRESENTATION

Notre cabinet composé de plusieurs experts en finance et en management, il s'engage pour travailler en partenariat avec des clients issus de plusieurs secteurs et de toutes les régions du pays afin d'identifier et de saisir les opportunités à très forte valeur ajoutée et de suivre de près l'évolution de leur business.

Notre cabinet dispose d'une multitude d'approches, de méthodes et de procédés permettant une compréhension profonde des dynamiques de l'entreprise et du marché.

Son management et ses collaborateurs cherchent toujours à être les agents d'un changement très attendu dans le but d'obtenir un avantage compétitif et de construire une organisation évolutive, apprenante et apte à sécuriser des résultats pérennes qui auront un impact durable.

Notre Cabinet : ACTIVITES PRINCIPALES

Notre cabinet est un cabinet d'Etudes de Conseil et formation en:

- Audit et expertise
- Corporate Finance & Assurance
- Marketing et Action commerciale
- Business Intelligence
- Formation spécifiques
- Organisation et Ressources Humaines
- Management de projet
- Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement
- Développement Local & Régional

Liste de quelques clients qui nous ont fait confiance

DESSAU, Sonatrach DG, S Sonatrach AVAL, Raffinerie Skikda, GCB, ALCATEL, ASTALDI, Sonelgaz.DG et filiales, Sonelgaz CREDEC, ETTERKIB, INERGA, kanaghaz, Ministère de la défense, Ministère des finances, Ministère de l'énergie, Ministère de l'hydraulique, Université USTHB, BNA , BEA ,CPA, BDL, ABC, HOUSING BANK, FRANSA BANK, Banque d'Algérie, ABC Bank, CAAR, FGAR, ANB, Algérie poste, ENIEM, ENAP, REELEC, Algérie Télécom, Orascom, GTP, CTC, COSIDER, NAFTEC, INFRARAIL, SNTP, FERPHOS, ANDI, SEAAL, ADE, SNTF, Naftal-DG, NAFTAL Aviation ,SARPI, CREG, ENNA, CEVITAL, SOCARAM, ACC,

TONIC, Entreprise du port de Skikda, ARPT, SNVI, KPMG, SAIDAL , PHARMAL, D.G DOUANE, MICHELIN, SOUMAM, DANONE, CANDIA Tchin lait, ENOR…

NOS INTERVENTIONS

Finances et Marketing

Audit, expertise, Diagnostic financier et stratégique Assistance en matière de gestion financière (Analyse, planification, choix d'investissements et évaluation) et de montages financiers

Mesure de la qualité des services et enquêtes de satisfaction

- Études d'opportunités et de marché
- Benchmarks et marketing stratégique
- Plan de veille et d'intelligence économique
- Analyse concurrentielle et Mesure de la réputation
- Segmentation de la clientèle et choix de canaux de distribution
- Développement des plans marketing opérationnels
- Évaluation et formation de la force de vente
- Gestion de la Relation Client (CRM)
- Formation aux logiciels d'analyse de données: Excel, Access,SPSS, STATISTICA, MATLAB, SAS System, Clementine.

Ressources Humaines

Conseil en recrutement (Identification des besoins, Assistance recherche, évaluation des candidatures, tests psycho- techniques, prise en charge du recrutement à la carte)

- Détection et évaluation des potentiels au sein de l'entreprise (accompagnement et développement), gestion des emplois et des compétences (nomenclature de postes et d'emplois, référentiels de compétences, plan de formation, performance review, notation, etc.)
- Training dans les domaines: compétence culturelle, leadership, créativité, santé mentale, gestion du stress, relations publiques, intelligence émotionnelle et efficacité, motivation, négociation, implémentation des ERPs (RH), politiques et standards internes, changement, temps
- Ingénierie de la mobilité et de la formation, outplacement, coaching et communication, conception des systèmes de rémunération, analyse du travail et ergonomie (design, confort, adaptation)
- Conseils et assistance liés à l'application de la législation et de la réglementation du Travail, gestion des expatriés, livres légaux, etc.

Assurance

- Définition des besoins et analyse des risques
- Diagnostic technique et analyse de la sinistralité
- Définition de programmes d'assurance
- Analyse et évaluation des garanties offertes
- Accompagnement et assistance lors de la négociation des contrats, conclusion et suivi de l'exécution
- Optimisation du portefeuille des divers contrats d'assurance
- Mesure de la performance assurantielle
- Formation en Statistiques & Modélisation liées aux assurances et à l'actuariat et aide à

l'implémentation du système d'information

- Utilisation approfondie des logiciels Excel, Access, SPSS,Statistica & Matlab en Assurance
-
- **Business intelligence**

Diagnostic informationnel et assistance à la définition de la stratégie des processus Business Intelligence (BI)
Mise en exergue d'éléments clés de l'organisation de la BI et proposition de solutions adéquates.
Mise en place des systèmes d'alerte « Early Warning » et définition des stratégies de survie en cas de difficulté.
Accompagnement du client dans la concrétisation de la BI comme
activité et assistance à l'organisation et au suivi de la BI : Business Intelligence Competency Center BICC, Current intelligence, Estimative intelligence, Research intelligence, Scientific and technical intelligence et Warning intelligence. Assistance et formation au développement de la Counterintelligence
Formation aux progiciels: Crystal Reports, SPSS Clementine, SAS.

Management de projet

- Etude de faisabilité, choix de localisation et « Avant Financement » des projets industriels et de services.
- Etude de financement et évaluation financière des projets.
- Organisation et staffing du Project Office
- Accompagnement et formation pour la mise en place des différentes fonctions (RH, Achats, Finance, logistique SCM, etc.)
- Assistance en matière de planification des travaux, des interventions,du catering et des facilities
- Techniques d'estimation et de facturation
- Gestion et contrôle des coûts, gestion des contrats et Procurement
- Qualité, Trade-Off Analysis et Risk Management
- Courbes d'apprentissage et développement moderne des projets
- Formation en Gestion de projet: MS Excel, Primavera, Pertmaster,MS Project, SAS System, PMBoK, Pricipes PMI, etc.

Développement local & régional

- Développement économique : projet de territoire, économie solidaire,stratégie d'entreprise , consulting PME-PMI, environnement des affaires, renforcement des réseaux d'affaires
- Développent social : enquêtes nationales: emploi (insertion par l'activité économique), santé, éducation et culture, formation professionnelle.
- Développement durable : environnement, risque catastrophiques gouvernance, dangers environnementaux, Energy Management
- Relations internationales : coopération institutionnelle, solidarité
- Innovation: plans d'aide à la créativité, systèmes d'innovation, standards de compétitivité, benchmark régional et audits (ISO)
- Partenariat public-Privé: entreprenariat et partage des risques,public procurement, assistance à l'élaboration des contrats.

FORMATION DISPENSEES
EN INTER ET EN INTRA
Comptabilité & Finances :
- La nouvelle loi de finance,
- Le crédit documentaire et les complémentarités de la loi de finance
- Les normes IAS – IFRS : présentation et ateliers,
- Outils d'analyse et d'aide à la décision,
- Maîtriser le traitement comptable et fiscal des immobilisations selon le NSCF et les IAS IFRS,
- Préparer, établir et clôturer les comptes annuels selon
le NSCF et les IAS IFRS,
- Analyse financière,
- La gestion de la trésorerie et techniques bancaires,
- Elaborer & Piloter le processus Budgétaire,
- Le contrôle de gestion,
- Construire son business plan,
- Construire son tableau de bord financier
- Finance pour non financiers,
- La gestion des budgets,
- La comptabilité pour les non comptables,

Commercial et Marketing :
- Marketing B to B
- Le Coaching
- Système d'information et veille marketing,
- Du plan marketing au plan d'action commerciale,
- Mettre en oeuvre un plan d'action commerciale,
- Promouvoir l'image de l'entreprise par la communication externe,

COMMERCE INTERNATIONAL - INCOTERMS CCI
- Techniques douanières,
- Le transport international de marchandises,
- Supply chain : outils et optimisation,
- Faire le choix de la TPM : Total Productive Management,

Communication dans l'Entreprise :
- Développer son leadership,
- Les essentiels de la communication,
- Prendre avec succès la parole en public,
- Crédibiliser son expression et son image,
- Les essentiels du management,
- Animer et piloter son équipe,
- Managez l'Entreprise en professionnel
- Les entretiens de management,
- Pilotage des Processus,
- Piloter efficacement avec les tableaux de bord,
- Passer du secrétariat à l'assistanat : la communication,
- Valoriser ses écrits professionnels,

Gestion des Ressource Humaines :

- Piloter la fonction RH et mesurer sa performance,
- Mettre en oeuvre une politique de l'emploi et des compétences,
- Conduire un entretien de recrutement,
- La gestion du temps,
- Rédaction des cahiers des charges
- Elaboration d'un système d'évaluation de la formation,
- Concevoir une action de formation,
- Mise en place d'un système d'évaluation du personnel,
- Système d'information RH et reporting,

Juridique :

- Le règlement intérieur, entre pouvoir de gestion de l'entreprise et droits fondamentaux des travailleurs,
- Les bases du droit du travail,
- Anticiper et gérer les conflits individuels et collectifs (aspects juridiques),
- Les Techniques juridiques de financement
- Administration du personnel et relations avec les services extérieurs du travail,
- Les nouvelles obligations des entreprises de la branche BTPH en matière de prévention contre les risques professionnels,
- La passation des marchés publics,
- La gestion des marchés de travaux,
- La responsabilité pénale dans les marchés publics,
- Les litiges dans les marchés publics,

Gestion de projets :

- Le management de projets,
- Méthode et outils de conduite de projets
- Manager une équipe projet,
- Gérer les risques d'un projet
- Mesurer la rentabilité d'un projet,
- Logiciel Covadis - Méthode VRD
- Optimiser le reporting et les revues de projets,
- Conduite de projets avec MS Project – niveau 1,
- Conduite de projets avec MS Project – niveau 2,
- Conduite de projets avec PRIMAVERA P3 – niveau 1
- Conduite de projets avec PRIMAVERA P5 – niveau 2
- Coûts et délais de projets,

Qualité, Sécurité et Environnement :

- Implémentation du Système de Management Qualité : ISO 9001:2008,
- Vulgarisation des normes : ISO 9001/2008, ISO 14001/2004, OHSAS 18001/2007, Système de management Intégré…
- Animer et améliorer la sécurité,
- Identifier les dangers et évaluer les risques professionnels,
- Les outils de la sécurité,
- Déployer la méthode HACCP,
- Déployer l'intégration Qualité, Sécurité et Environnement,
- L'analyse des risques,
- Le coût de la non qualité,

- Réaliser des audits QSE,

Informatique:
- Sécurité des Systèmes d'information
- Formation Microsoft : Oracle – Visual Basic – Visual Studio 2008 -Csharp
- Implémentation & Maintenance Windows Server Visual Script ,
- Logiciel COGNOS verszion 08
- AutoCAD : (AutoCAD initiation à la 3D),
- ARCHIKAD
- SKETCHUP,
- Certification CISCO : niveau 1, Niveau 2
- LE SIG

Gestion Industrielle:
- Maîtriser les fondamentaux de la gestion de la production,
- Maîtriser les budgets et les coûts industriels
- Utilisation de la fiche de maintenance
- Surveillance vibratoire des machines tournantes,
- L'essentiel de la GMAO ET GPAO,
- Diagnostic de la fonction maintenance,
- Améliorer la performance de votre maintenance,
- Maintenance et vérification périodiques des presses hydrauliques,
- La méthode opéra : optimisation économique et rationnelle des achats

Liste de quelques clients qui nous ont fait confiance

DESSAU, Sonatrach DG, S Sonatrach AVAL, Raffinerie Skikda, GCB, ALCATEL, ASTALDI, Sonelgaz.DG et filiales, Sonelgaz CREDEC, ETTERKIB, INERGA, Kanaghaz, Ministère de la Défense, Ministère des Finances, Ministère de l'énergie, Ministère de l'hydraulique, Université USTHB, BNA , BEA ,CPA, BDL, ABC, HOUSING BANK, FRANSA BANK, Banque d'Algérie, ABC Bank, CAAR, FGAR, ANB, Algérie poste, ENIEM, ENAP, REELEC, Algérie Poste, Orascom, GTP, CTC, COSIDER, NAFTEC, INFRARAIL, SNTP, FERPHOS, ANDI, SEAAL, ADE, SNTF, Naftal-DG, NAFTAL Aviation , SARPI, CREG, ENNA, CEVITAL, SOCARAM, ACC, TONIC, Entreprise du port de Skikda, ARPT, SNVI, KPMG, SAIDAL, PHARMAL, D.G DOUANE, MICHELIN, SOUMAM, DANONE, CANDIA Tchin lait, ENOR…

//